

**SUBSIDIE INFORMATIE- EN ADVIESBUREAU
CATA B.V.
Oude Asserstraat 30
9481 BL VRIES
TEL. 0592-544030
KVK: NR. 04062233**

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING VAN CATA B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Vries, (Oude Asserstraat 30, 9481 BL)

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: Cata B.V.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk door partijen worden overeengekomen.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van overeenkomstige toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

4. Voor zover enige bepaling in een overeenkomst met de opdrachtgever dan wel enige bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, zal daarvan naar inhoud en strekking zoveel mogelijk gelijke doch rechtsgeldige betekenis worden toegekend. Een overeenkomst die met de gebruiker is afgesloten, blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De door gebruiker gemaakte offertes zijn geldig gedurende 8 weken, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 8 weken worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 Honorarium werkzaamheden

1. Voor zover het honorarium is overeengekomen op no cure- no pay basis, wordt zowel het overeengekomen percentage voor het aanvragen van de subsidie als het overeengekomen

percentage voor het begeleiden van de administratie en het opstellen van rapportages en einddeclaraties, berekend over het door de subsidieverstrekker toegezegde bedrag.

2. Indien niet is overeengekomen dat het honorarium zal worden vastgesteld op no cure- no pay basis, zal gebruiker haar werkzaamheden op basis van nacalculatie factureren. Het honorarium wordt alsdan berekend op basis van de bestede tijd en de geldende uurtarieven zoals die staan vermeld in de offerte/overeenkomst. De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

Gebruiker mag prijsstijgingen doorberekenen, indien gebruiker kan aantonen dat er zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van haar diensten, significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is de gebruiker tevens gerechtigd naast het honorarium, ook de overige in verband met de uitvoering van haar werkzaamheden gemaakte kosten, waaronder onder meer begrepen de eventuele reis en verblijfkosten, afzonderlijk in rekening te brengen.

4. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of percentage is overeengekomen, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Gebruiker is hiertoe gerechtigd, wanneer tijdens uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk door toedoen van de opdrachtgever in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

5. Gebruiker zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden. Indien opdrachtgever de door gebruiker kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen de daarvoor opgegeven prijs, indien de opdrachtgever slechts van een gedeelte van de geoffreerde diensten gebruik wenst te maken.

7. Indien de aanvaarding op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.

8. Indien de opdrachtgever uiterlijk acht dagen na ontvangst van de factuur geen aanmerkingen heeft gemaakt op de in rekening gebrachte prijs, wordt hij geacht deze te hebben goedgekeurd.

9. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan in het verleden door de gebruiker uitgebrachte aanbiedingen en offertes, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk mocht zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst met de grootste zorgvuldigheid en de meeste nauwgezetheid uitvoeren.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen voert gebruiker een aan haar verleende opdracht uit op basis van een vooraf met de opdrachtgever overeengekomen honorarium.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst te beëindigen of op te schorten en daarbij een overeengekomen gedeelte van het honorarium bij de gebruiker in rekening te brengen en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke uurtarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn. Hetzelfde geldt indien de opdrachtgever de gevraagde gegevens niet- of te laat aan de gebruiker aanlevert.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Een door de gebruiker opgegeven termijn binnen welke overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, gelden bij benadering. In geval van overschrijding van een opgegeven termijn zal de gebruiker zo mogelijk met de opdrachtgever in overleg treden. Overschrijding kan nimmer, ook na ingebrekestelling aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen de gebruiker en opdrachtgever mocht zijn overeengekomen.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeengekomen werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

artikel 6. Ontbinding of beëindiging overeenkomst

Indien gebruiker na aanvaarding van de opdracht, tot het oordeel komt dat adequate uitvoering ervan door welke oorzaak dan ook in redelijkheid blijvend of tijdelijk niet mogelijk is, is zij gerechtigd verdere uitvoering op te schorten c.q. van verdere uitvoering af te zien. In dat geval zal de gebruiker ten spoedigste met de opdrachtgever in contact treden.

artikel 7 aansprakelijkheid.

1. De uit de overeenkomsten met de opdrachtgever voor gebruiker voortvloeiende verplichtingen zijn te beschouwen als inspanningverbintenissen. De opdrachtgever erkent en aanvaardt dat gebruiker, hoewel deze alle aan haar verleende opdrachten met de grootste zorgvuldigheid en nauwgezetheid zal uitvoeren, in verband met de aard van de werkzaamheden en de medewerking van de subsidieverstrekker of de benaderde fondsen,, geen garanties kan geven omtrent de juistheid of volledigheid van de door gebruiker opgestelde rapporten, verslagen, adviezen en andere mededelingen, nog voor de daarin vervatte ramingen of haalbaarheidsinschattingen en derhalve generlei aansprakelijkheid aanvaardt voor uit onjuistheid of onvolledigheid daarvan voortvloeiende schade van de opdrachtgever of derden.

Vorderingen van bedrijfsschade of andere directe of indirecte schade jegens de gebruiker zijn daarom uitgesloten.

2. Gebruiker neemt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit onjuistheid of onvolledigheid van door de opdrachtgever of derden verschaft gegevens.

3. Indien uit dwingende wetsbepalingen, niet tegenstaande het bepaalde in de voorgaande leden, aansprakelijkheid van de gebruiker voor de opdrachtgever of derden geleden schade

mocht voortvloeien, is de omvang van de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot ten hoogste tweemaal het bedrag dat door de gebruiker in het geval van correcte uitvoering van de overeenkomst aan honorarium bij de opdrachtgever in rekening had kunnen worden gebracht.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 Incassokosten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden hen door de gebruiker toegezonden facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, middels overmaking op een door de gebruiker aangegeven bankrekening, zonder recht van de opdrachtgever op korting, verrekening of opschorting.
2. Wanneer betaling van de toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen 14 dagen na factuurdatum, is gebruiker gerechtigd aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies te berekenen. Deze vergoeding bedraagt 1% van het factuurbedrag per maand, of een gedeelte daarvan, vanaf de factuurdatum.
3. Gebruiker is voorts gerechtigd buiten het factuurbedrag en de eventuele rente van de opdrachtgever te vorderen alle incassokosten, die door niet of niet tijdige betaling zijn veroorzaakt, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. de Buitengerechtelijke incassokosten welke door de opdrachtgever verschuldigd zijn, worden gefixeerd op 15 % van het factuurbedrag, met een minimum van € 137,00.

artikel 10 geheimhouding

1. Gebruiker is verplicht om ten aanzien van vertrouwelijke gegevens betreffende de opdrachtgever, die haar uit hoofde van uitvoering van de overeenkomst ter kennis komen, strikte geheimhouding te bewaren.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 11 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan door de gebruiker opgestelde rapportages, adviezen, projectbeschrijvingen, modellen en andere mededelingen voor commerciële doeleinden aan te wenden. Auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de door gebruiker uitgebrachte rapportages, adviezen, projectbeschrijvingen, modellen en andere mededelingen blijven uitsluitend aan de gebruiker voorbehouden.
2. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 12 Niet-overname personeel

De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 13 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Noord Nederland.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

mei 2011